



Entrar

FORMULÁRIO DE CADASTRO

Desenvolvido por:
Tecnologia da Informação e Comunicação
Prefeitura Municipal de Feliz Natal-MT

2025 - Todos os direitos reservados

SOS-FN

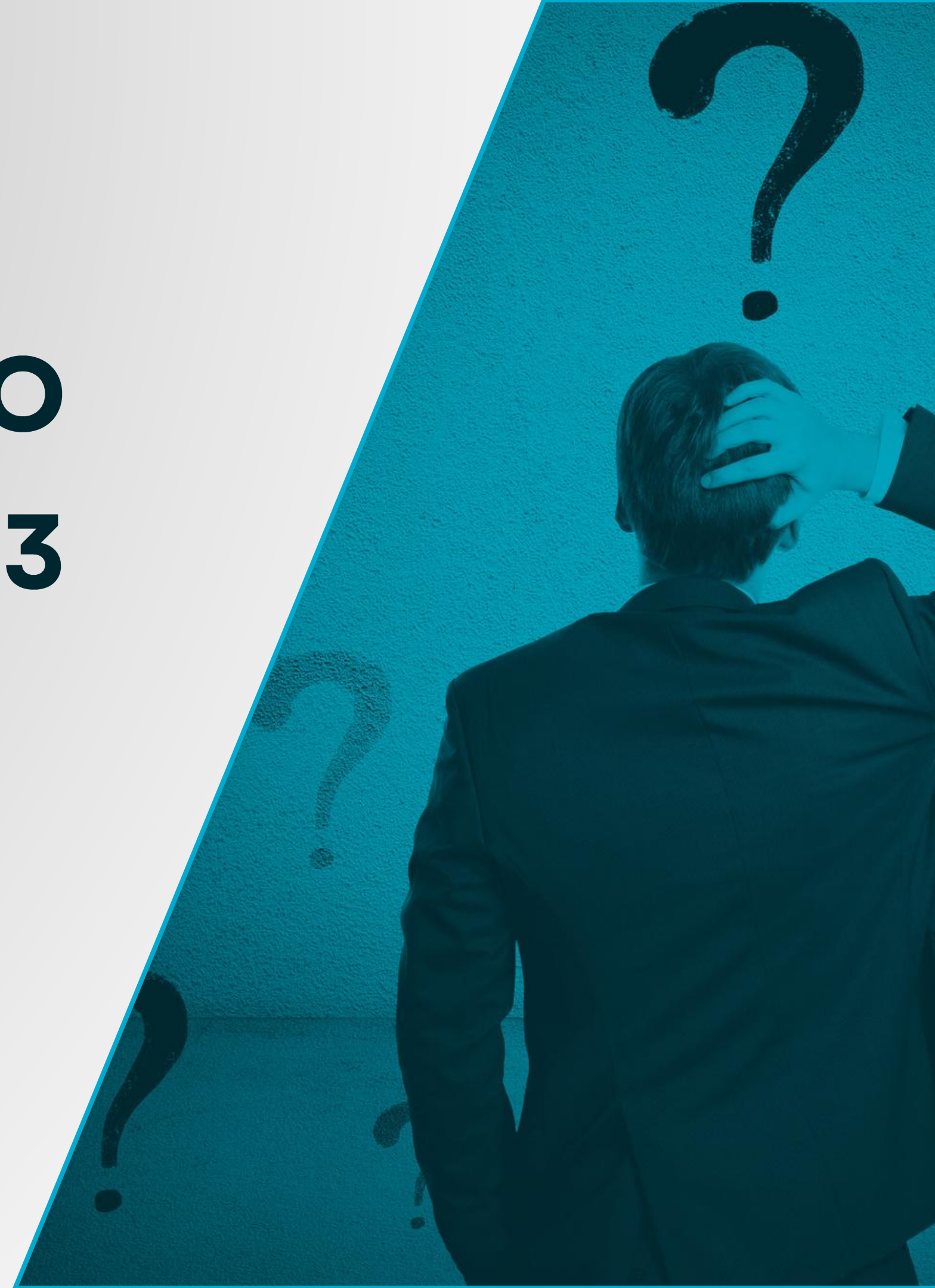
Sistema de Ordem de Serviço



FELIZ NATAL
PREFEITURA

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**VOCÊ SE LEMBRA DO
TRABALHO QUE FEZ HÁ 3
MESES ATRÁS ?**



FORMALIZAR E SIMPLIFICAR PROCESSOS



O **SOS-FN** foi desenvolvido para ser a plataforma única e centralizada para a gestão de todas as solicitações de serviço de TI da Prefeitura, suas Secretarias e Setores



Foco: conectar as necessidades dos setores com a equipe de T.I. de forma transparente, organizada, eficiente, registrando pedidos e ações da TI



PRINCIPAIS VANTAGENS

1

Agilidade Total

Abertura e acompanhamento de chamados em segundos, de qualquer computador

2

Organização Centralizada

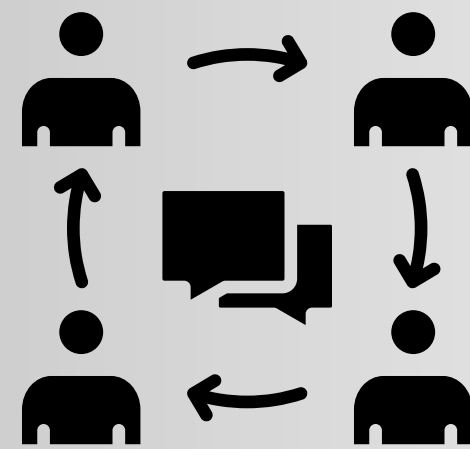
Todas as ordens de serviço ficam registradas em um único lugar seguro

3

Dados para Decisão

Acesso à estatísticas e relatórios em tempo real para apoio à tomada de decisões

COMUNICAÇÃO FLUIDA E PROCESSOS SEGUROS



COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

Notificações de abertura de OS

Notificações de Atualização

Atualização automática de estatísticas

SEGURANÇA E RASTREABILIDADE

Acesso por login e senha

Registro de Ações

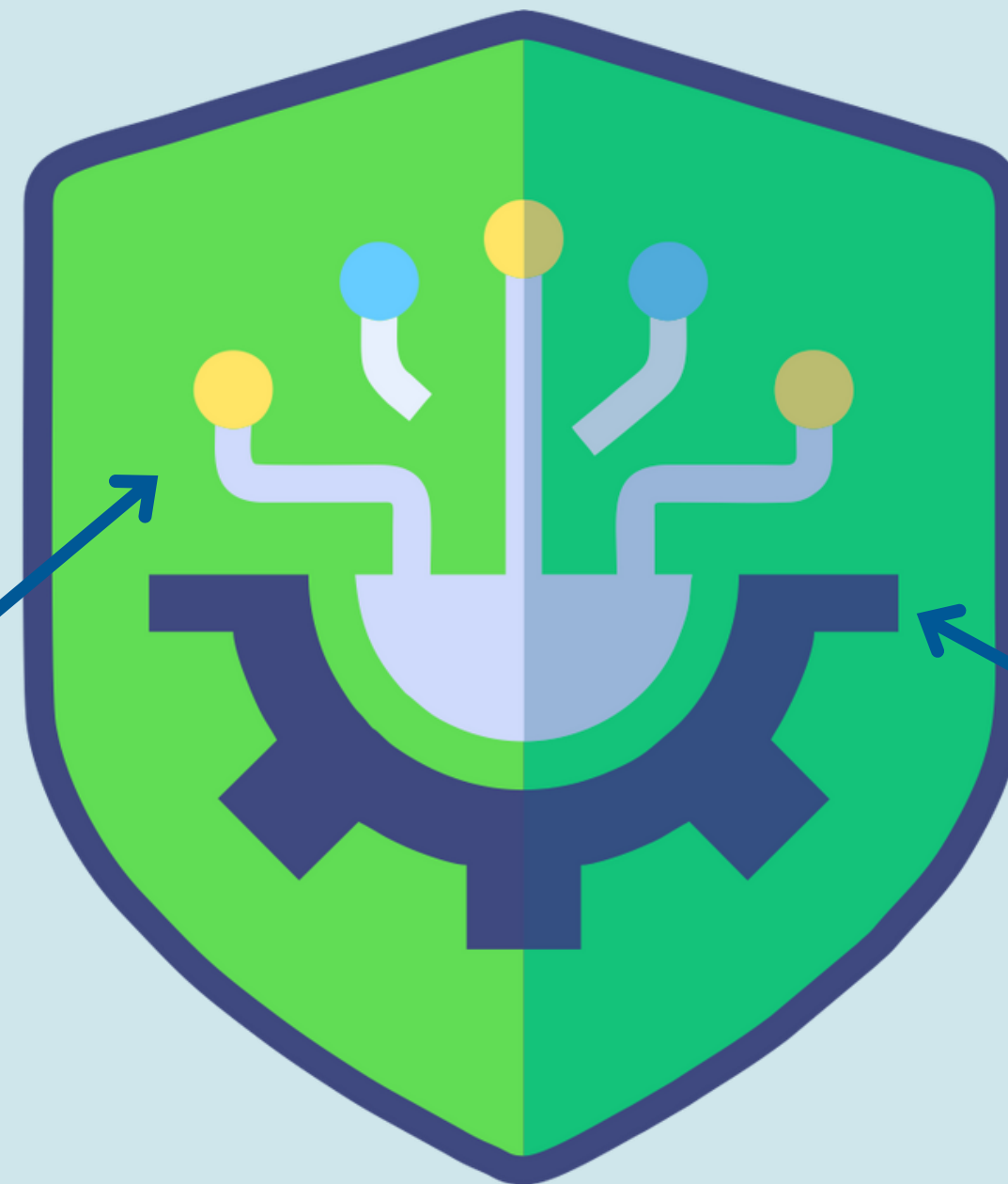
Geração de Histórico



IDENTIDADE

O ESCUDO

Representa a segurança da informação



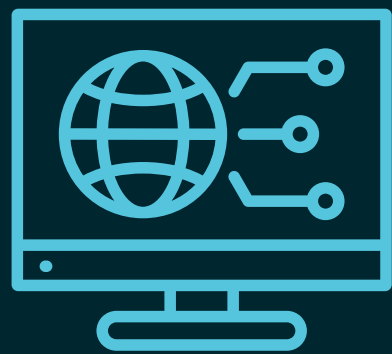
A REDE

A interconexão entre
as unidades
municipais

A ENGRENAGEM

O desenvolvimento
de soluções em TI

PRINCIPAIS TELAS E RECURSOS



TELA INICIAL

Apresenta Estatísticas de Ordens de Serviço em tempo real



ORDEM DE SERVIÇO

Tela de abertura de Ordens de serviços pelos setores e unidades municipais

- **Permite enviar anexo do problema;**
- **Confirma a abertura de OS com o usuário**
- **Dispara notificação via e-mail**

PRINCIPAIS TELAS E RECURSOS



PAINEL OS

Exibe todas as Ordens de Serviço e seus status de atendimento



HISTÓRICO DE OS

Relaciona as Ordens de Serviço que foram atendidas e encerradas

- **Permite gerar relatório com filtros em formatos PDF e XML (Excel)**

LINK DE ACESSO

<https://sosfn.ddns.net>



Responsáveis pelo Projeto

ÉRIC ANDRÉ MANGOLIM

Especialista em Redes de
Computação Distribuída

Especialista em Informática na
Educação

Especialista em Gestão do Trabalho e
da Educação em Saúde

ericmangolin@gmail.com

EZEQUIEL WILHELM RIBEIRO

Graduado em Redes de
Computadores

Especialista em Segurança da
Informação

Especialista em Projetos de Cloud
Computing

ezequiel.wilhelm@gmail.com



FELIZ NATAL
PREFEITURA

O B R I G A D O

T E C N O L O G I A D A I N F O R M A Ç ã O